Revista del

Consumidor

GUÍA PARA LA COPA MUNDIAL

JUNIO DE 2018

EDICIÓN ESPECIAL

QUIÉN ES QUIÉN EN LOS PRECIOS

RECUERDA QUE ANTES DE COMPRAR
TIENES DERECHO A COMPARAR

bit.ly/ProfecoQQP

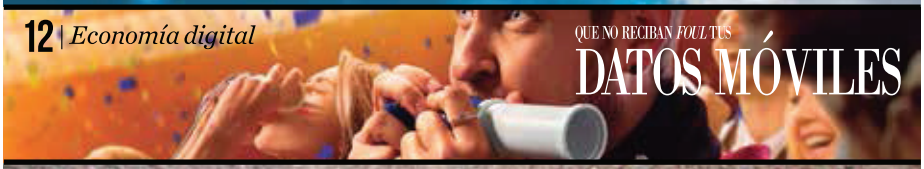
SE
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

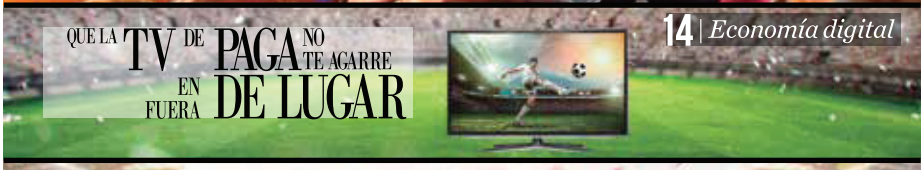
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

QUIÉN ES QUIÉN $ EN LOS PRECIOS $

CONTENIDO





SE SECRETARÍA DE ECONOMÍA · PROFECO PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Revista del Consumidor

Rogelio Cerda Pérez
Procurador Federal del Consumidor

Juan Carlos Estefan Mafud
Coordinador General de Educación y Divulgación

Omar Cervantes Rodríguez
Director General de Comunicación Social

Alberto Javier Rhodes Hernández
Director General de Difusión

Raúl Alfonso Curiel Sánchez
Director Editorial

Ana Laura Valverde Torres
Coordinación Editorial

Javier Caballero Sandoval
Editor Gráfico

Juan Medrano Garduño
Coedición y Corrección de Estilo

Roberto Paz Amaya
Alejandro Sánchez Velasco
Mónica Miranda Villalba
Diseño

Alma Beade Ruelas
Andrea Guadalupe Villegas Borquez
Carlos Enrique García Soto
Colaboradores

Susana Frías de Cristóbal
Departamento de Distribución y Circulación

© 5516 6612 - 5212 0468
circulacion@profeco.gob.mx
Suscripciones y Publicidad

Consejo Editorial
Rafael Ochoa Morales
Pedro Fernando Flamand Gutiérrez
Raymundo Rodríguez Diego
María de los Ángeles Jasso Cisneros
Carlos de Jesús Ponce Beltrán
Sonia Salgado Vargas
Humberto Lepe Lepe
Engels Rafael Ruelas Olvera
Claudia Paola Domínguez Paniagua

www.gob.mx/profeco
revistadelconsumidor.gob.mx

La *Revista del Consumidor*, publicada mensualmente por la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), con oficinas centrales en Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México, está destinada a informar y a orientar sobre temas de consumo. Información sobre suscripciones, ventas y contratación de espacios para mensajes institucionales en el teléfono 5553 0574. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la opinión de la revista ni de **Profeco**: se incluyen a partir de nuestros principios editoriales de búsqueda de pluralidad y diálogo entre corrientes de opinión. Está permitida la reproducción de los estudios del Laboratorio y/o los análisis de precios en cualquier otro medio que apoye la intención de informar a grupos más amplios de la población. Los análisis de precios y los sondeos de preferencias de consumidores se publican como una referencia válida para las fechas indicadas en cada caso y son independientes de las acciones de verificación y otras que **Profeco** lleve a cabo en el cumplimiento de sus funciones. Editor responsable: Raúl Alfonso Curiel Sánchez. Reservas de Derechos al uso Exclusivo No. 04-2001-121116162800-102, ISSN: 0185-8874, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor (Indautor). Certificado de Licitud de Título núm. 1127 y Certificado de Licitud de Contenido núm. 639, expedidos por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, el 30 de abril de 1981. Se reservan todos los derechos respecto del título de esta publicación conforme a la Unión Internacional de Derechos de Autor. Registrada como correspondencia de Segunda Clase por la Dirección General de Correos, con el número PP09-0336. Características 218621140. Fecha de impresión junio de 2018.

Conoce tus derechos

EN **BARES** Y **RESTAURANTES** DURANTE EL **MUNDIAL**

Esta es una imagen lamentablemente familiar (tomada en el Salón Corona de la Ciudad de México por el fotógrafo Fabrizio León), la afición nacional sufre la decepción tras el gol fallado desde la pena máxima por Hugo Sánchez, en el Mundial de México 86.

Debido a los horarios en que se transmitirán los partidos del Mundial de Rusia, los bares y restaurantes prevén mayor afluencia desde tempranas horas, y ***Profeco*** *vigilará que los consumidores no sean "fauleados" en sus derechos.*

Negocios como restaurantes, bares, cantinas, hoteles, balnearios y terrazas de todo el país, etcétera, ya preparan varias promociones para incentivar el consumo durante el Mundial de la FIFA Rusia 2018.

En general, todo el sector restaurantero, pero en particular, los giros de comida rápida y botana esperan un repunte en la afluencia de clientes durante el mes que dura el Mundial, a pesar de que la mayoría de los partidos serán en horario matutino. Estos negocios cuentan con pantallas de televisión gigantes y los que no acostumbran abrir temprano ya planean sus nuevos horarios para los partidos de futbol.

Y aunque esto representa una mayor estancia promedio de los comensales, esto no tiene por qué traducirse en incrementos de precios o que se condicione la estadía. La Procuraduría Federal del Consumidor (**Profeco**) tiene programado un operativo permanente en todo el país para vigilar que se respeten los derechos de los consumidores antes, durante y después de la justa mundialista.

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ESTOS SON TUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR

La Profeco te recuerda que:

1. Los precios deben estar exhibidos claramente.
2. La propina es voluntaria y no puede incluirse en la cuenta.
3. Deben entregarte un comprobante de compra o ticket en el momento de tu consumo.
4. La información incluida en el menú debe ser completa y con las porciones especificadas.
5. El alcance de las promociones debe ser claramente explicado.
6. No te pueden condicionar el acceso al restaurante exigiendo un consumo mínimo.
7. Los precios exhibidos deben ser los precios cobrados.
8. Se debe cumplir el horario establecido.
9. Te deben recibir billetes de cualquier denominación.
10. Deben especificarte con claridad las formas de pago.

¡Recuerda, nuestros servicios son gratuitos!

Ante cualquier duda o inquietud, llámanos al
Teléfono del Consumidor

55688722 / 01800 4688722

Ciudad de México y Área Metropolitana | Larga distancia desde el resto del país

BOLETOS (entradas)

TE MOSTRAMOS VARIOS DATOS ESENCIALES QUE DEBES CONOCER PARA EL MUNDIAL DE FUTBOL

Recuerda que sólo hay dos formas de adquirir boletos desde México para asistir al Mundial de Rusia 2018:

a) A través de la página oficial de la FIFA: www.fifa.com/tickets
b) Mediante la única agencia autorizada por Match Hospitality, por el momento (1 de junio de 2018), la cual es Mundomex, a través de la liga: http://www.mundomex.com.mx/HOSPITALITY-RUSIA

Si **compraste boletos** en la página oficial de la FIFA y decidiste imprimirlos en Rusia, deberás acudir a cualquiera de los Centros de Recepción e Impresión en Rusia, los cuales podrás encontrar en la siguiente liga: http://resources.fifa.com/image/upload/fwc-ticketing-centre-addresses.pdf?cloudid=ejzt9grfzlyh36svy7bl

Las **condiciones de entrega** de los boletos las puedes consultar en la siguiente liga: http://resources.fifa.com/mm/Document/Tournament/Ticketing/02/93/20/63/FWC2018TicketDeliveryTermsofService(International)_Condicionesdeentregadeentradasal-publico_07032018_ES_Spanish.pdf?t=1520591975419

ENTREGA DE ENTRADAS

Las entradas que fueron asignadas por la FIFA durante los periodos de Ventas de Selección por Sorteo Aleatorio y por Orden de Solicitud de las Fases de Ventas (1) y (2) serán entregadas por servicio de mensajería a la dirección del solicitante de entradas, comenzando en abril-mayo de 2018.

Ten en cuenta que las entradas que están programadas para la entrega NO estarán disponibles para ser recogidas en los Centros de Recogida de Entradas operados por la FIFA.

La entrega de entradas por mensajería no será posible en los siguientes casos:

I) Entradas compradas después del 3 de abril de 2018.

II) Entradas de Seguidores Condicional y Abonos para Equipo Específico para cualquiera de los partidos de Octavos de Final, Cuartos de Final, Semifinales y la Final.

III) Entradas cuya entrega a domicilio no sea posible realizarla a tiempo por motivos operativos y/o relacionados con el estadio.

La FIFA tampoco proporcionará la entrega de entradas si:

1 Un país o lugar específico no está cubierto por la compañía de envíos.

2 Si la compañía de envíos determina que es inseguro o económica u operacionalmente imposible de proporcionar el servicio de envío o si sus servicios están siendo usados en violación de las leyes aplicables o con fines fraudulentos.

Recuerda que las Condiciones del Servicio de Entrega de Entradas para el Público en General están disponibles en www.fifa.com/tickets

Si la empresa de mensajería no ha podido entregar tus entradas, en particular por algunas de las razones mencionadas anteriormente, el Centro de Entradas de la Copa Mundial de la FIFA (“FWCTC”) te comunicará esta información por correo electrónico, junto con instrucciones sobre dónde puedes recoger dichas entradas.

Entrega de entradas

CENTROS DE BOLETAJE
Si compras entradas durante el periodo de Ventas de Última Hora, tus entradas estarán disponibles para que las recojas en los Centros de Entradas de las Sedes de la FIFA que son operados por la FIFA en todas las ciudades anfitrionas de la Copa Mundial de la FIFA Rusia 2018™, a partir del 18 de abril y hasta el día del último partido de la justa deportiva.

IDENTIFICACIÓN APROPIADA
Para recoger tus entradas necesitarás presentar un documento de identificación apropiado (pasaporte o DNI) con la fotografía incluida y la tarjeta de pago utilizada en la transacción. Los clientes que han comprado entradas de Categoría 4 deberán presentar el documento oficial ruso que se requiere para probar su residencia.

TIEMPOS DE RECOGIDA
Te recomendamos que recojas tus entradas lo antes posible y antes del día del partido, para asegurar tu acceso oportuno al estadio antes del tiempo de inicio del juego. Ten en cuenta que, aunque procuran ofrecerte el mejor servicio posible, pueden ocurrir retrasos al recoger tus entradas en caso de que exista una gran demanda.

La ruta de los boletos (entradas)

1) El boleto sale expedido por la FIFA vía correo aéreo.

2) DHL, el servicio de mensajería, lo traslada a México.

3) Ya en el país se envía al domicilio del comprador.

4) En caso de pérdida o robo, la FIFA lo puede reimprimir.

5) Recoge tu reimpresión en Rusia.

FUENTE:
SUBPROCURADURÍA DE VERIFICACIÓN DE PROFECO.

ACCESOS ESPECIALES
Los clientes que estén recogiendo Entradas de Acceso Especial pueden ir directamente al mostrador de Entradas de Acceso Especial y Servicio al Cliente, sin necesidad de hacer ninguna fila. Si deseas recoger una entrada para una persona obesa, deberás presentar nota firmada por un médico que exprese el Índice de Masa Corporal (IMC), que debe ser como mínimo de 35kg/m2.

ESTACIONAMIENTO
Para recoger un Pase de Estacionamiento, los clientes deben presentar un documento de identificación oficial (pasaporte/DNI) con fotografía integrada y una copia del correo de Confirmación de Entradas.

Si compraste boletos en la página oficial de la FIFA y decidiste que te lo enviaran a tu domicilio y aún no llegan, puedes ponerte en contacto con **PROFECO**, mediante los siguientes medios:

Teléfono del Consumidor: 01 5568 8722 y 01 800 468 8722, de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs; sábados y domingos, de 10:00 a 18:00 hrs; www.telefonodelconsumidor.gob.mx; por correo electrónico en: asesoria@profeco.gob.mx y consumidorcoparusia@profeco.gob.mx; mensaje instantáneo: 55 8078 0344 o 55 8078 0485, y en las redes sociales oficiales en Twitter: @AtencionProfeco y en Facebook: @ProfecoOficial.

Guía del viajero Rusia 2018

EN ESTA EDICIÓN ESPECIAL TE DAMOS VARIOS CONSEJOS PARA QUE TU VIAJE AL MUNDIAL DE FUTBOL SEA TODO UN ¡GOOO...LAZO! Y SIN CONTRATIEMPOS.

Durante el Mundial de Futbol en Rusia, la Procuraduría Federal del Consumidor (**Profeco**) también estará presente para defender tus derechos como consumidor antes, durante y después de adquirir un producto o servicio, procurando equidad y seguridad jurídica en el marco de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

La **Profeco** y la empresa Match Hospitality firmaron un convenio de colaboración para garantizar el pleno respeto a los derechos de los aficionados mexicanos que asistan a la XXI edición de la Copa Mundial de la FIFA Rusia 2018.

Como consumidores debemos tomar decisiones responsables ante cualquier acto de consumo. Un viaje no es la excepción y este año que se celebra en Rusia el Mundial de Futbol en su edición XXI, del 14 de junio al 15 de julio, si vas a acudir la Profeco te recomienda:

Antes de viajar

• No olvides llevar tus documentos personales necesarios.
• Pasaporte con al menos seis meses de vigencia, a partir del momento que termina tu viaje en Rusia.
• Fan ID. Documento gratuito emitido por la Federación de Rusia, en coordinación con la FIFA, que te permitirá ingresar a territorio ruso sin necesidad de tener una visa.
Regístrate para obtener tu Fan ID en www.fan-id.ru
Con tu Fan ID podrás ingresar a Rusia diez días antes de que inicie el primer partido (desde el 4 de junio de 2018) y salir diez días después del último (debes salir antes del 25 de julio de 2018).
Ten en cuenta que no es posible extender la vigencia de la Fan ID, ni obtener una visa después de que hayas ingresado a territorio ruso.
La Fan ID es necesaria para ingresar a los estadios y para tener acceso a las cortesías de transporte que ofrece el país anfitrión. También te permite entrar y salir de Rusia en múltiples ocasiones durante su vigencia.
• Para contratar paquetes turísticos y comprar boletos, recuerda que, la única agencia de viajes autorizada y avalada por Match Hospitality para venta de boletos y paquetes turísticos es Mundomex.
• Lleva contigo copia electrónica de tu pasaporte, Fan ID o visa, así como de tus reservaciones, a fin de facilitar su reposición en caso de robo o extravío.

CHECA TU SALUD

• Acude al médico para una revisión antes de viajar.
• Contrata un seguro médico de viaje que sea válido en Rusia.
• Si tomas medicamentos, lleva la dosis necesaria y copia de tu receta; investiga si tus medicinas son admisibles en Rusia.

FINANZAS PERSONALES

• Informa a tu banco sobre tu viaje y evita bloqueos a tus tarjetas.
• Los hoteles y comercios locales solamente aceptan rublos rusos, no aceptan pagos con dólares estadounidenses ni euros.
• Es recomendable viajar con euros o dólares estadounidenses para cambiarlos por rublos rusos. Utiliza casas de cambio autorizadas que ofrezcan tarifas de cambio competitivas.
• Te recomendamos no depender de cajeros automáticos, ya que pueden existir problemas técnicos.

Durante el viaje

• Lleva contigo la información de contacto de la Embajada de México, tu Fan ID y una copia de tu pasaporte.
• No lleves sustancias ni artículos prohibidos. Conoce a detalle los artículos que no puedes incluir en tu maleta en https://goo.gl/xpbEFX y https://goo.gl/GwGB48
• No aceptes solicitudes de desconocidos para transportar encargos.
• Conserva la hoja de control migratorio que recibes al ingresar a Rusia. Es indispensable presentarla en hoteles y al momento de tu salida.
• Guarda tu pasaporte en un lugar seguro.
•Verifica que tu hotel realice tu registro de estancia ante las autoridades de migración y solicita una copia del mismo. Por ley, deben registrarte el día hábil siguiente a tu llegada.
• Si te hospedas con familiares, amigos o rentaste un departamento, deben realizar tu registro de estancia ante las autoridades de migración. Tienes sólo un día hábil para registrarte.

REGLAS Y NORMAS DE COMPORTAMIENTO EN RUSIA

• Respeta las reglas básicas de civilidad.
• La policía está facultada para verificar tu identidad y tu estatus migratorio en cualquier momento. Porta siempre tu Fan ID, si no la tienes, lleva siempre contigo tu pasaporte con visa rusa vigente y tu registro migratorio.
• Durante los partidos no grites ni insultes a los jugadores, no utilices palabras altisonantes.
• Está prohibido tomar bebidas alcohólicas en la vía pública; únicamente podrás hacerlo en negocios debidamente establecidos si eres mayor de 18 años.
• Está estrictamente prohibido conducir a exceso de velocidad y bajo la influencia de alcohol.
• Las agresiones a la dignidad sexual son castigadas con cárcel.
• La posesión, uso, venta o tráfico de estupefacientes son delitos castigados con prisión (entre 5 y 25 años).
• Está prohibido fumar en lugares públicos como hoteles, restaurantes y estaciones de transporte público.
• Las manifestaciones públicas relativas a la diversidad sexual y de género son sancionadas.
• Las expresiones de afecto entre parejas del mismo sexo en público no son generalmente aceptadas y pueden dar lugar a agresiones físicas o verbales.
• Se considera una infracción el uso de banderas extranjeras en plazas públicas o frente a oficinas de gobierno. Esto es generalmente sancionado con la confiscación de banderas e, incluso, con detención.

RECUERDOS

• Haz una lista de las personas a las que piensas obsequiarles un presente.
• Compara entre varios lugares para que elijas mejor calidad y precio.
• Evita traer recuerdos voluminosos.
• Procura no comprar en el comercio ambulante.

ALIMENTOS

• Revisa que los precios estén a la vista.
• Deben brindarte un trato digno y respetuoso, sin discriminación por causa alguna.
• De ser posible, reserva tu lugar con anticipación.

SALIDA DE RUSIA

• Si tienes tu Fan ID podrás salir de Rusia hasta 10 días después del último partido de la Copa, es decir, tienes que salir antes del 25 de julio de 2018.
• Si viajas con visa, ten en cuenta que ésta es válida para fechas y propósitos específicos, por lo que si al momento de salir de Rusia tu visa no está vigente, las autoridades migratorias impedirán tu salida y deberás enfrentar un juicio por violación administrativa (que puede durar hasta dos semanas), además de prohibirte el ingreso hasta por cinco años y solicitar el pago de una multa.

Embajada de México en Rusia
Bolshoy Levshinskiy per. 4, Moscú, Federación de Rusia
Teléfono: +7 495 966 2060 o 8 495 966 2060
Teléfono de emergencia: +7 (916) 152 0287
proteccionrus@sre.gob.mx
Twitter: @EmbaMexRus
Facebook: @EmbamexRusia
En caso de emergencia en Rusia, llama al 112 para contactar a la policía, cuerpo de bomberos o ambulancia.

QUE NO RECIBAN *FOUL* TUS DATOS MÓVILES

SI VAS A RUSIA QUERRÁS COMPARTIR TODO LO QUE VEAS A TU PASO; SIN EMBARGO, TEN EN CUENTA ALGUNOS TIPS PARA QUE AHORRES EN EL CONSUMO DE TU TELÉFONO CELULAR.

Si el Mundial de Futbol lo vas a disfrutar viajando a Rusia, no olvides controlar el uso de tus datos móviles, así como mensajes y llamadas, de tal forma que cuando regreses de tu viaje el pago por el servicio de telefonía celular no sea excesivo.

Para esto te damos algunas recomendaciones:

• Revisa los paquetes de prepago y pospago que puedes adquirir con tu proveedor de servicios, esta información la encuentras en su página de internet, así como los precios, características y cobertura.

• Averigua si el prestador de servicio ofrece paquetes por día, mes o periodos mayores.

• Recuerda adquirir el paquete antes de salir del país, de lo contrario, al momento que realices llamadas o envíes mensajes, la tarifa que tomarán será la que tienes contratada desde el inicio.

• Desactiva los datos móviles e itinerancia de datos, así como los datos móviles en segundo plano.

• Utiliza las redes inalámbricas que sean gratuitas.

• Identifica el ícono que aparece en tu dispositivo que indica la conexión de roaming, así sabrás si en algún momento estás conectado por este sistema.

• Usa tarjetas SIM locales de prepago, esto para que ocupes únicamente el saldo adquirido.

Conoce tus derechos como consumidor, revisa la **Carta de Derechos de los Usuarios de Telecomunicaciones** y recuerda que si tu proveedor no cumple con lo estipulado en el contrato o el servicio presenta fallas, puedes presentar tu queja en la **Profeco**.

ANTE PUBLICIDAD ENGAÑOSA O SI TIENES ALGUNA INCONFORMIDAD, ACUDE A TU DELEGACIÓN **PROFECO** MÁS CERCANA O LLAMA AL **TELÉFONO DEL CONSUMIDOR**: **5568 8722,** EN **CIUDAD DE MÉXICO** Y **ÁREA METROPOLITANA**, Y AL **01800 468 8722,** DESDE EL **RESTO** DEL **PAÍS,** O EN EL CORREO ELECTRÓNICO: **DENUNCIAPUBLICITARIA@PROFECO.GOB.MX**

QUE LA TV DE PAGA NO TE AGARRE EN FUERA DE LUGAR

DISFRUTA BAJO CONTROL LOS PARTIDOS DE RUSIA 2018 Y NO PAGUES DE MÁS.

Si no quisiste ir o no fuiste de los afortunados que pudieron viajar a la **Copa del Mundo** y vas a contratar el servicio de TV de paga, toma nota de los siguientes consejos para que tu recibo no sienta que le sacaron "tarjeta amarilla":

• **Revisa cuál es el catálogo de paquetes** y promociones que ofrecen los proveedores para ver los partidos de futbol del **Mundial de Rusia 2018**, verifica cuáles y cuántos canales y partidos incluye cada paquete y si cuenta con la opción de app para dispositivos móviles.

• **Lee cuidadosamente los términos y condiciones** que aplican de acuerdo con el paquete de tu elección:
- **Tipo de contratación**
- **Plazos**: si es contratación sólo por el Mundial o se extiende a más tiempo.
- **Número de televisores que incluye**.

• Si el proveedor cuenta con ***app*** para descargar en los dispositivos móviles, revisa que ésta no tenga costo adicional.

Si no quieres perderte ni un minuto del Mundial y seguirás las competencias desde tus dispositivos móviles considera que:

- Quizá descargar la aplicación que ofrecen los proveedores sea gratis, pero el ver los partidos de futbol en tu móvil conlleva consumir gran cantidad de datos, lo cual se verá reflejado en tu recibo telefónico.
- Para ver los partidos desde tu celular, te recomendamos que te conectes a una red wifi o contrates un plan de datos adicional.
- Si en tu casa tienes el servicio de internet sin cables, ten en cuenta que esta modalidad de servicio establece en el contrato un "límite" de consumo de datos que, al ser alcanzado, hará que disminuya la velocidad de descarga, volviendo tu experiencia más lenta.

Conoce tus derechos como consumidor de telecomunicaciones, revisa la **Carta de Derechos de los Usuarios de Telecomunicaciones** y recuerda que si tu proveedor no cumple con lo estipulado en el contrato o el servicio presenta fallas, puedes presentar tu queja en **Profeco**.

ANTE PUBLICIDAD ENGAÑOSA O SI TIENES ALGUNA INCONFORMIDAD, ACUDE A TU DELEGACIÓN **PROFECO** MÁS CERCANA O LLAMA AL **TELÉFONO DEL CONSUMIDOR**: **5568 8722,** EN **CIUDAD DE MÉXICO** Y **ÁREA METROPOLITANA**, Y AL **01800 468 8722,** DESDE EL **RESTO** DEL **PAÍS,** O EN EL CORREO ELECTRÓNICO: **DENUNCIAPUBLICITARIA@PROFECO.GOB.MX**

PROVEEDORES DE TELECOMUNICACIONES QUE OFRECEN

PROVEEDOR	APLICACIÓN/ PROMOCIÓN	NOMBRE DE LA PROMOCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN	COSTO
MOVISTAR	Promoción	Con Movistar y la Selección Nacional gana diferentes premios. Compra o contrata alguno de nuestros planes y llévate diferentes premios al instante (promoción).	Premios en Centro de Atención al Cliente (contrata un plan o compra un equipo y elige tu obsequio favorito). Liverpool o Fábricas de Francia, contrata un plan con un equipo desde $569 y estrénala (playera) al comprar equipos desde $3,499 y planes Movistar menores a $549 (te dan un gorro).	Sin costo adicional
TELCEL	Promoción	Rusia en tus manos	Al contratar, renovar o cambiar tu línea a Telcel con un plan tarifario de las familias Telcel Max Sin Límite e internet Telcel, o con el plan Telcel Max 1000 con un plazo mínimo de contratación de 12, 18 o 24 meses o en plazo libre, recibe por promoción una cantidad de megabytes (mb) adicional igual a la cantidad de mb incluidos en el plan, durante los primeros 12 meses, sin costo adicional.	Sin costo adicional
IZZI GO (IZZI)	Aplicación	Vive la pasión del Mundial en tu tv, celular o tablet	Si tienes servicio de TV con Izzi, no te pierdas los juegos en vivo, 10 de ellos en exclusiva con TDN. Con Izzi llevas el Mundial en tus manos.	Sin costo adicional
SKY	Promoción	Rusia total 2018	Al contratar Sky HD te regalan un gorro ruso. Vigencia del 8 al 31 de mayo de 2018. Aplica para nuevos suscriptores que contraten Sky HD en línea y que la cuenta sea activada entre el 8 y 31 de mayo 2018. Términos y condiciones en sky.com.mx. Incluye 64 partidos, 24 en exclusiva, todos en HD.	Sin costo adicional
BLUE TO GO (SKY)	Aplicación	Blue to go Video everywhere (aplicación)	No importa dónde estés disfruta de los 64 partidos, incluyendo los 24 partidos en exclusiva y vive la pasión en cada juego. Disponible para suscriptores residenciales Sky con paquete Fun, Fox, MaxHBO/Max Universal, Sky HD, platino, Sky HDFOX Max, Sky HD HBO o Sky HD Black.	Sin costo adicional al contratar paquetes Sky.
AT&T	Promoción	Vive toda la emoción del futbol	En la compra de un equipo, obtén tres meses de internet ilimitado.	Sin costo adicional por tiempo limitado
Ve TV	Promoción	Disfruta el Mundial Rusia 2018	Totalmente gratis el evento "Mundial Total Sky". Para suscriptores reactivados y activos de paquetes Ve TV, Ve TV Plus, Ve TV HD y Ve TV Plus HD que se encuentren con recarga al 31 de diciembre del 2017. Para suscriptores Ve TV nuevos y reactivados con fecha posterior al 31 de diciembre de 2017 con paquetes Ve TV, Ve TV Plus, Ve TV HD y Ve TV Plus HD. O suscriptores activos antes del 31 de diciembre del 2017 que no cumplan con las bases de la promoción, si desean contar con el evento "Mundial Total Sky", deberán realizar el pago del evento.	*Sin costo adicional para suscriptores (*aplican restricciones). Precio normal del evento "Mundial Total Sky" $2,500.00 pesos.
DISH	Promociones	• Adultos o adultos más. • Con Dish vive los partidos desde Rusia en los canales de televisión abierta sin costo No te pierdas la cobertura completa con los verdaderos expertos, (Fox, Fox 2, Fox 3, ESPN, ESPN2 ESPN3, Claro Sports, Canal 2mx).	En la contratación del paquete puedes tener la playera oficial de la Selección.	Sin costo adicional Sin costo adicional

SERVICIOS Y PROMOCIONES PARA RUSIA 2018

PROVEEDOR	APLICACIÓN/ PROMOCIÓN	NOMBRE DE LA PROMOCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN	COSTO
MEGACABLE	Promoción	Ponte la camiseta con Adultpack	Contrata Adultpack y gánate una camiseta de la Selección (y si ya tienes Adultpack también puedes participar). **Nota**: Al ingresar a las condiciones se informa que habrá sólo 50 ganadores al contratar el paquete, disponible del 17 de mayo al 11 de junio de 2018.	Sin costo adicional
OXXO/TELCEL	Concurso	Gánate un viaje a Rusia todo pagado por ser un gigafan, Oxxo y Telcel te llevan al Mundial.	**1**. Compra un Amigo Kit, Chip Express o Chip Amigo + una recarga. **2**. Registra tu ticket en el formulario que se encuentra más abajo. **3**. Contesta la pregunta que viene en el mismo formulario. **4**. Por último, comenta en tus redes sociales que estás participando para irte al Mundial, etiqueta @telcel, #Oxxosabeafutbol #Rusiaentusmanos y #Gigafan. Estos son los Amigo Kit que participan: • **Nyx glam**: Un *smartphone* diseñado para que disfrutes en grande tu contenido multimedia, gracias a su pantalla de 5.5Đ HD. Cuenta con procesador quadcore de 1.3ghz y Android 7.0 Nougat. Gracias a su cámara principal de 13mp podrás hacer capturas nítidas y tomar las mejores selfies con su cámara frontal de 5mp. • **Doppio moka**: Este celular es sencillo, pero cuenta con lo necesario para una gran experiencia. Con una pantalla de 5Đ no te querrás perder ningún video de Youtube. Su procesador dualcore de 1.3 ghz te permitirá disfrutar de tus contenidos con rapidez. Además, cuenta con cámaras de 8 y 2 mp. • **Doppio 1810 y 1811**: Pequeños celulares que te llenarán de nostalgia. Su diseño sencillo cuenta con cámara vga, altavoz, radio fm, mp3, linterna y pantalla a color. • **Polaroid I2**: Tu nuevo favorito. Este smartphone es perfecto para ti si te encanta ver la tele, pues podrás disfrutar de Polaroid TV con el sintonizador de TV digital. Cuenta con un procesador quadcore de 1.1 ghz y con 1 gb de Ram. Es ideal para tomar fotos increíbles con su cámara trasera de 13 megapixeles. • **Moto c**: Las características que buscas en un *smartphone*, a un precio accesible, las encuentras en este celular. Procesador de 4 núcleos, Android 7.0, cámara principal de 5 megapixeles con enfoque automático y frontal de 2 megapixeles, ambas con flash. **Encuéntralos en Oxxo** y lánzate al Mundial el próximo 14 de junio para que vivas toda la emoción del futbol. La vigencia de la dinámica es a partir del **4 de mayo hasta el 16 de junio**. Participa y llévate un viaje redondo a Rusia para que vivas la emoción del Mundial, o llévate una de las 20 pantallas de 50" para que no te pierdas ni un solo gol.	Concurso

Información actualizada al 31 de mayo de 2018. Puedes encontrar actualizaciones en la página de Profeco.

Sabías que... *"Las empresas que realicen promociones en las modalidades de coleccionable o por medio de sorteos o concursos, no requieren de autorización, sólo necesitan dar aviso a* ***Profeco*** *cuando menos tres días hábiles antes del inicio de éstas, conforme a las disposiciones de la* ***Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007*** *y los requisitos establecidos de ley."*

METE GOL COMO CONSUMIDOR EN LA COPA DEL MUNDO

ESTO ES ALGO MÁS DE LO QUE DEBES SABER DURANTE TU ESTANCIA EN SUELO DE LA MATRIOSHKA.

Las entradas para la **Copa Mundial de la FIFA Rusia 2018** valen oro, si ya tienes una, sólo podemos desearte que disfrutes al máximo y para ello te explicamos lo que debes tener en cuenta para disfrutar del evento futbolístico más importante del año en un país con severas restricciones y bajo el respaldo de la Embajada de México en Rusia.

1 App Guía del viajero. Descárgala para que puedas darte de alta en el Sistema de Registro para Mexicanos en el Exterior (SIRME) y recibas alertas en tu celular en casos de emergencia, conozcas recomendaciones del país destino, tu ubicación y para que puedas llamar a la representación de México más cercana si requieres solicitar asistencia o protección consular.

2 Permite que te contacten autoridades mexicanas. Ingresa a https://sirme.sre.gob.mx/ **a)** Proporciona tus datos (ten a la mano pasaporte, contacto de familiares e itinerario de viaje). **b)** Al finalizar, el sistema te enviará por correo una clave de acceso temporal con vigencia de 48 horas. **c)** Ingresa de nuevo al SIRME y cambia la clave por una de tu elección. **D)** ¡Listo! La Secretaría de Relaciones Exteriores podrá contactarte en caso de emergencia en Rusia.

3 Evita viajar a Rusia vía la República Belarús. Aunque existen opciones de viaje a Moscú desde Europa, haciendo escala en el aeropuerto internacional de Minsk, se advierte a los nacionales mexicanos que dado que no existe control fronterizo entre Belarús y Rusia, al llegar a los aeropuertos de Moscú no se obtiene la tarjeta migratoria de control de ingreso, por lo que se encontrarán en situación migratoria irregular aunque tengan Fan ID o posean visa. No podrán registrarse, los hoteles no podrán hospedarlos y tampoco podrán salir de Rusia hasta seguir un procedimiento administrativo migratorio.

7 **Vigencia del pasaporte**. De acuerdo con la legislación migratoria rusa, el pasaporte debe tener al menos seis meses de vigencia a partir del momento en que termine la visita en Rusia. Considerando que el Fan ID permite permanecer en Rusia hasta el miércoles 25 de julio, se sugiere verificar que el pasaporte sea válido al menos hasta el 25 de enero de 2019. En caso de robo o extravío del pasaporte, la Embajada está facultada para expedir pasaportes de emergencia a los connacionales que comprueben que hayan sufrido el robo o extravío de ese documento.

6 **Embajada de México en Rusia**. Si requieres de apoyo consular, dirígete a Bolshoy Levshinskiy per. 4, Moscú, Federación de Rusia, Teléfono: +7 495 966 2060 (marcación internacional) y 8 495 966 2060 (desde Rusia). Teléfono de emergencia: +7 (916) 152 0287 (marcación internacional) y 8 (916) 152 0287 (desde Rusia).

4 **Sólo rublos**. En Rusia los comercios locales únicamente reciben rublos para pago en efectivo, si tienes euros o dólares te recomendamos que los cambies, de lo contrario paga con tarjeta bancaria.

5 **En caso de detención o arresto**. En Rusia la autoridad debe informarte sobre tu derecho a notificar a la Embajada o Consulado de México y sólo se realiza si tú lo autorizas, pide que lo hagan de inmediato. Dicha notificación debe ocurrir antes de cualquier interrogatorio o declaración. Una vez que se ha llevado a cabo la notificación, tienes derecho a mantener comunicación y recibir visitas del personal consular mexicano.

Fuentes:
https://embamex.sre.gob.mx/rusia/index.php/es/seccion-consular-3/copa-mundial-de-futbol-rusia-2018
Folleto "Dónde y cómo te pueden ayudar las embajadas y consulados de México", de la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE).

ABC PROFECO PARA RUSIA 2018

NO PODÍA FALTAR UN ABECEDARIO CON DATOS DESTACADOS SOBRE ESTE MUNDIAL DE FUTBOL.

Ante cualquier eventualidad, te invitamos a que te pongas en contacto con **Profeco** para que recibas asesoría en: **@AtencionProfeco**.

Brasil, país donde se celebró la última **Copa del Mundo**, registró 57 quejas ante **Profeco**, la mayoría por no respetar las promociones ofrecidas; se logró conciliación en **98%**.

Con la finalidad de evitar engaños y abusos contra las y los connacionales interesados en asistir al **#MundialRusia2018**, la **Profeco** suscribió, en septiembre de 2017, un convenio con el consorcio ***Match Hospitality***.

DHL es única empresa de mensajería autorizada por la **FIFA** para el **envío** de **boletos** a domicilio.

Ekaterimburgo es la ciudad rusa donde México jugará, el 27 de junio, su partido contra Suecia para cerrar la primera fase del **#MundialRusia2018**.

Fan ID es el candado de seguridad otorgado por la **FIFA** que **desactiva** boletos por **robo** o **extravío**.

Ganemos todos Presenta tu incidencia ante la **Profeco** si no te cumplen alguna promoción o precio especial durante el **#MundialRusia2018**.

Habrá ventanilla de atención única en **Profeco** para consumidores mexicanos que deseen presentar una denuncia o queja.

Inconformidad con la línea aérea tras tu viaje a Rusia, **Profeco** te respalda, ¡Contáctanos!

Jalisco es la entidad federal en la que nació el máximo goleador de la **Selección Nacional de México**: **Javier "El Chicharito" Hernández** (**@CH14_**).

Kilómetros que tendrán que viajar los mexicanos que vayan al Mundial desde la Ciudad de México al estadio de **Luzhnikí** en **Rusia**: **10 mil 419**.

La empresa **Mundomex** es la única autorizada en **México** por la **FIFA** para vender boletos para el **#MundialRusia2018**.

Moscú es la capital de **Rusia** y ciudad donde la Selección Mexicana (**@miseleccionmx**) jugará su primer partido, que será contra **Alemania** el **17 junio**, en el **Estadio Luzhnikí**, día en que celebramos en nuestro país el **Día del Padre**.

No compres boletos en la reventa ni en portales sin autorización.

Operativos especiales de verificación de la publicidad, tanto en internet como en medios tradicionales, realiza **Profeco** para identificar posibles empresas que se ostenten como autorizadas sin serlo.

Profeco visitará tiendas de ropa deportiva, restaurantes y lugares que oferten artículos relacionados con la justa mundialista, a fin de vigilar el cumplimiento de la **Ley Federal de Protección al Consumidor**.

Qatar será la sede del próximo **#MundialDeFutbol**, a efectuarse en el año **2022,** y **Profeco** también apoyará a los mexicanos que deseen acudir a esa justa mundialista.

Rostov del Don es la ciudad rusa donde nuestra Selección jugará su segundo partido, el **23 de junio**, contra **Corea del Sur**.

Se han **sancionado** 12 agencias de viajes por ofertar paquetes sin autorización y se han realizado 278 visitas de verificación.

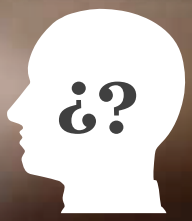
Teléfono del Consumidor: **5568-8722**, para la Ciudad de México y área metropolitana, y **01800 468 6722**, para el resto del país, y redes sociales **@AtencionProfeco #Rusia2018 Facebook: @ProfecoOficial**, para que consumidores presenten una queja.

Ubica la dirección de la **Embajada** y **consulados** de **México** en **Rusia**; ante cualquier contingencia, su personal puede ayudarte. **Facebook**: **@EbamexRusia Twitter**:**@EmbaMexRusia**.

Vayas donde vayas, **Profeco** está contigo para ayudarte **#CuentaConProfeco**.

Www.gob.mx/profeco, página oficial de la **Procuraduría Federal del Consumidor**, estamos para apoyarte. **#ProfecoMundialista**.

Xenofobia. Como parte de la organización del **#MundialRusia2018**, los anfitriones rusos y la **FIFA** evitarán actos de discriminación durante el desarrollo de los partidos.



Ya meksikániets y jachú pasvaníť v mayó pasólstva, pronunciación de: **Soy mexicano y solicito hablar con mi embajada**.

Zabivaka (“Pequeño Goleador”) es la mascota oficial de **#MundialRusia2018,** representada por un lobo antropomórfico con camisa blanca y azul, con las palabras “**RUSSIA 2018**” y usando anteojos deportivos color naranja.

Fuentes:
Dirección General de Quejas de Profeco
Boletines Profeco 038/2014; 069/2018; 110/2017; 159/2017 y 162/2017.
Versiones estenográficas de las entrevistas concedidas por el Subprocurador Raymundo Rodríguez Diego a Grupo Reforma (23/05/18) y en el Programa Sin Anestesia con Carlos Loret de Mola (24/05/18).
Trípticos y tarjetas emitidos por la Secretaría de Relaciones Exteriores relacionados para apoyar a mexicanos en Rusia 2018.
Página oficial de la Selección Nacional de México https://miseleccion.mx
Página oficial de la FIFA https://es.fifa.com/worldcup

Vive el Mundial desde MÉXICO

Privet Meksika (Hola México). Este 14 de junio los ojos del mundo estarán puestos en Россия (Rusia), en donde 32 países se disputarán el título de la edición número 21 de la Copa del Mundo FIFA Rusia 2018.

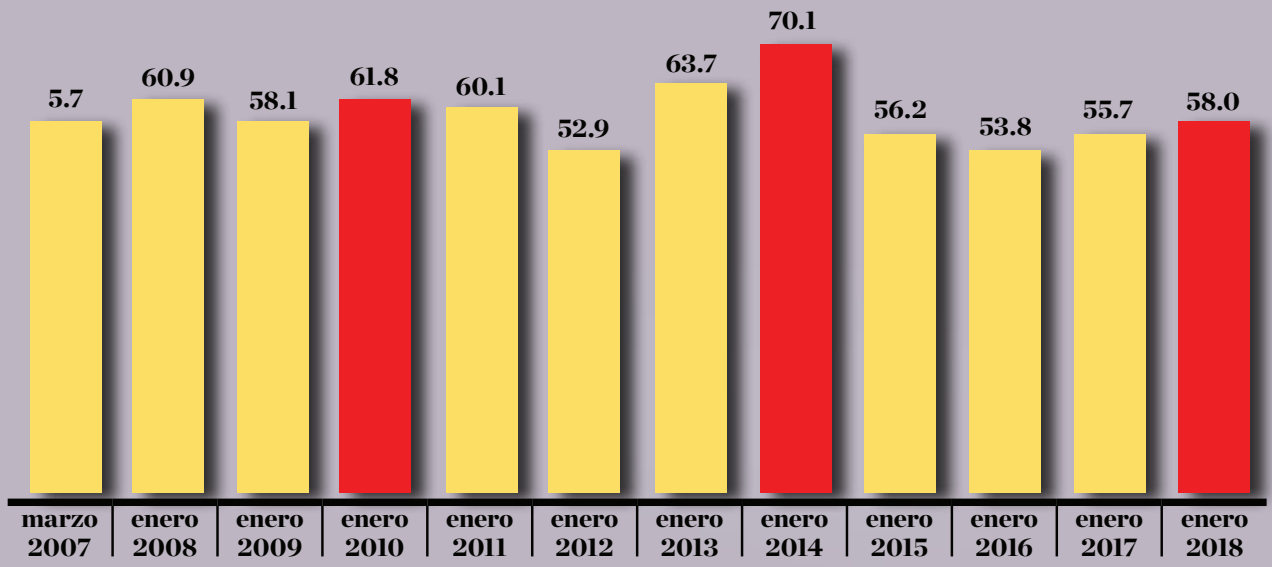
Si eres de los más de 25 mil seguidores de la Selección Nacional que tuvieron la oportunidad de asistir a Rusia, enhorabuena, verás desde las butacas los juegos; sin embargo, la mayoría de los que nos quedaremos en México a disfrutar la justa futbolística tendremos diferentes formas para desbordar nuestra pasión, en compañía de amigos y/o familiares.

Las opciones para ver los partidos son varias: en la oficina, por computadora, celular o tablet; desde tu casa, a través de la señal abierta o de paga; en restaurantes, bares, cines y las plazas públicas. El gasto valdrá la pena y el grito de *tsel* (gol) será de todos.

Statistika (estadística) futbolera

En nuestro país el futbol es el deporte que más sigue el **mexicano pues lo ve**, **lo juega** y **está al tanto de la información que genere** (**58%**, Consulta Mitofsky 2018).

Porcentaje de mexicanos a los que les gusta ver, jugar o estar enterado del futbol



■Año mundialista

Fuentes
Elaboración propia con datos de Consulta Mitofsky. La afición al futbol soccer en México, 2018.

Desde *дом* (casa)

Esta opción representa, además de un ahorro, la mejor manera para convivir con amigos, compañeros y familia, sobre todo en los partidos de futbol de fin de semana. El desembolso dependerá del número de personas que estarán en la reunión, el tipo de productos que consumirán y lo que se vaya a comprar. Realizamos un ejercicio para un consumo de botanas, refresco y cervezas para ocho personas (ver cuadro). La recopilación de precios se hizo del 24 al 30 de mayo de 2018 en la Ciudad de México y área metropolitana, por medio del programa **Quién es Quién en los Precios** (QQP).

Precios de bebidas y botanas

Producto	Presentación	Cantidad	Precio promedio por unidad	Precio total ($)
Refresco de cola	Botella de 2.5 litros, no retornable	4	25.59	102.00
Papas fritas	Bolsa de 200 gramos	4	23.49	93.96
Cacahuates[1]	Japonés 180 gramos	4	34.00	136.00
Cerveza	Canasta con 6 botellas de 355 ml	4	56.50	226.00
Jícama	1 kg	1	15.44	15.44
Pepino	1 kg	1	13.41	13.41
Queso panela	1 kg a granel	1	129.03	129.03
Salchicha coctelera	1 kg a granel	1	36.60	36.60
			Total	**752.44**

Fuente: Precios recabados de la Canasta Inteligente de Profeco y establecimientos comerciales el día 1 de junio de 2018.
[1] Precios recabados en tiendas de autoservicio.

Transmisión de partidos

Las cadenas nacionales Televisa y TV Azteca serán las encargadas de proyectar los partidos, pues tienen los derechos de transmisión para nuestro país de casi la mitad (30 de 64) de los compromisos, incluyendo los tres partidos de la Selección Mexicana. La lista de los encuentros por televisión abierta (canal **2** y **5** de Televisa, y **7** y **13** de **TV Azteca**) te la ponemos a continuación:

DÍA	JUEGO	HORA
14/06	Rusia vs Arabia Saudita	10:00
16/06	Francia vs Australia	05:00
16/06	Croacia vs Nigeria	14:00
17/06	Brasil vs Suiza	13:00
19/06	Rusia vs Egipto	13:00
20/06	Uruguay vs Arabia Saudita	10:00
22/06	Brasil vs Costa Rica	07:00
23/06	Corea vs México	10:00
24/06	Polonia vs Colombia	13:00
26/06	Nigeria vs Argentina	13:00
28/06	Inglaterra vs Bélgica	13:00
11/07	Semifinal 2	13:00

DÍA	JUEGO	HORA
15/06	España vs Portugal	13:00
16/06	Argentina vs Islandia	08:00
17/06	Alemania vs México	10:00
18/06	Bélgica vs Panamá	10:00
20/06	Portugal vs Marruecos	07:00
21/06	Argentina vs Croacia	13:00
22/06	Nigeria vs Islandia	10:00
23/06	Alemania vs Suecia	13:00
25/06	España vs Marruecos	13:00
27/06	México vs Suecia	09:00
10/07	Semifinal	13:00
15/07	Final	10:00

Ahora bien, si cuentas con servicio de **televisión de paga,** te proporcionamos también la información referente a los partidos que se televisarán por esta vía:

EXCLUSIVO POR SKY		
DÍA	JUEGO	HORA
16/06	Perú vs Dinamarca	11:00
17/06	Costa Rica vs Serbia	07:00
18/06	Túnez vs Inglaterra	13:00
19/06	Polonia vs Senegal	10:00
20/06	Irán vs España	13:00
21/06	Francia vs Perú	10:00
22/06	Serbia vs Suiza	13:00
24/06	Inglaterra vs Panamá	07:00
24/06	Japón vs Senegal	10:00
24/06	Arabia Saudita vs Egipto	09:00
25/06	Irán vs Portugal	13:00
26/06	Dinamarca vs Francia	09:00
26/06	Islandia vs Croacia	13:00
27/06	Corea vs Alemania	09:00
27/06	Serbia vs Brasil	13:00
27/06	Suiza vs Costa Rica	13:00
28/06	Senegal vs Colombia	09:00
28/06	Panamá vs Túnez	13:00

EXCLUSIVO POR TDN		
DÍA	JUEGO	HORA
15/06	Egipto vs Uruguay	07:00
15/06	Marruecos vs Irán	10:00
18/06	Suecia vs Corea	07:00
19/06	Colombia vs Japón	07:00
21/06	Dinamarca vs Australia	07:00
23/06	Bélgica vs Túnez	07:00
25/06	Uruguay vs Rusia	09:00
26/06	Australia vs Perú	09:00
28/06	Japón vs Polonia	09:00

El resto de los encuentros serán transmitidos de forma gratuita por la señal de televisión abierta, de manera que sólo debes tener a la mano un monitor y una antena con convertidor digital para poder disfrutar de toda la emoción de la justa mundialista.

Desde la *офис* (oficina)

Si tu decisión es ver **los partidos desde tu lugar de trabajo** (cosa muy probable dado que los horarios de los partidos van desde las **06:00 a las 13:00 horas**), lo primero que debes tener contemplado es contar con un **plan de datos (internet) de alta velocidad**.

Existen planes que van desde una hora con un costo de 30 pesos con MB ilimitados, o bien paquetes de datos móviles que van desde 10 pesos con vigencia de un día (40 MB) hasta de 300 pesos para todo el mes (4 GB). Para mayor información sobre planes y servicios, consulta a tu proveedor de internet. Si quieres verlo desde la computadora, debes revisar la calidad de tu conexión por internet, así como el tipo de navegador que transmite mejor (Google Chrome), por decir los más importantes.

Sitios web para ver los juegos

1 **Televisa Deportes.** Esta cadena transmitirá 30 partidos por internet. Lo único que deberás tener en consideración es si el encuentro que quieres ver está en la lista de programación de esta televisora. El sitio para verlo es: http://televisadeportes.esmas.com/copa-mundial-fifa-brasil-2014/player/senal-en-vivo.html. Si lo vas a ver desde tus dispositivos móviles descarga la aplicación "**Televisa Deportes**" para iOS (Apple) y Google Play (Android).

2 **Mundial para llevar.** Este servicio está condicionado para usuarios que tengan contratados paquetes de TV de paga de **Cablevisión** o **Cablemás**. Por esta opción podrás ver TODOS LOS PARTIDOS SIN COSTO adicional al de tu renta de TV de paga desde tus dispositivos móviles (tableta o smartphone). La liga para activarlo y verlo es: http://www.mundialparallevar.com/

3 **Roja Directa.** La clásica página para ver eventos deportivos a nivel mundial, desde ligas de otros países hasta partidos de todos los deportes habidos y por haber, te ofrece los partidos en vivo y de manera gratuita, aunque como es bien sabido muchas de sus transmisiones son de terceros o de programas emitidos por el protocolo P2P, por lo que no existe una garantía como tal de calidad de imagen o de audio; no obstante también es una opción. La puedes consultar en: http://www.rojadirecta.me/

4 **TV por internet.** Dominio del mismo nombre que transmite de manera gratuita, aunque también presenta los mismos riesgos que el portal anterior. Este sitio cuenta con acceso a distintos canales de TV de diversas partes del mundo, así como de una agenda deportiva cotidiana. Chécala en: http://www.tv-porinternet.com/

5 **Apps.** Como te mencionamos al inicio, además del streaming de los sitios para ver los partidos del Mundial, también existen algunas aplicaciones tanto para dispositivos Apple (iOS) como para Android (Google Play). Para descargarlas sólo debes visitar la tienda de compras en tu dispositivo y teclearla en el buscador. Aquí te enlistamos algunas de las más características: **FIFA** (ambas plataformas); **Azteca en Vivo** (Google Play, iOS y BlackBerry); **Futbol TV** (Google Play); **TV on Android** (Google Play).

Desde un *pecTopaH* (bar o cantina)

Los restaurantes, bares y cantinas son otra opción. Para darte una idea de lo que podrías gastarte en estos establecimientos, te mostramos algunos ejemplos del costo promedio por persona en cinco de ellos en la CDMX (ver cuadro).

LUGARES DONDE SE PUEDE COMER, BEBER Y VER DEPORTES		
Establecimiento	**Tipo**	**Costo promedio por persona**
Alboa	Restaurante	$600
La Jugada	Bar y cantina	$250
Cervecería de Barrio	Cervecería	$250
Billar Inn	Billar	$200
Salón Corona	Restaurante	$150

Fuente: Sitio web TimeOut Ciudad de México. Sitio web Zona turística.
Precios recabados en los sitios web de las empresas el 1 de julio de 2018, por lo que a la fecha de publicación de este artículo pudieron haber cambiado.

Comunícate antes para saber si es necesario hacer reservación, además de confirmar horario y los juegos que transmitirán en el lugar. Si no es necesario reservar, llega temprano para colocarte en un lugar estratégico en donde puedas disfrutar cómodamente el partido de futbol.

Revisa a detalle tu cuenta. Si el responsable del lugar pretende que pagues propina, hazle saber lo siguiente: es una gratificación voluntaria y no hay recurso legal alguno que me obligue a proporcionarla. Los bares y restaurantes cuentan con conexión wifi disponible para sus clientes, lo que te permite dar un seguimiento al juego por medio de un dispositivo móvil.

El Mundial en la pantalla del *кино* (cine)

Una opción para potencializar la pasión durante el Mundial de Futbol son las salas de cine y no sólo por vivir la experiencia a través de una **pantalla gigante**, sino porque encontrarás **asientos cómodos**, **aire acondicionado** y **sonido digital**, sin olvidar los alimentos o snacks que regularmente encuentras en estos espacios. El costo aproximado en entradas para una familia de cuatro integrantes es el siguiente:

Concepto	Precio por persona	Precio total por 4 personas
Entrada	50	200

Fuente: www.cinepolis.com

Considera que el precio de los alimentos y bebidas (refresco, palomitas, nachos, hot dogs, etcétera) varía de acuerdo con el complejo que elijas. Para garantizar tu lugar, debes **adquirir tus boletos con anticipación**. Considera que los establecimientos restringirán el acceso con matracas, sombreros y artículos que puedan distraer a los aficionados.

En *торговый центр* (plazas públicas)

Los espacios públicos son otra opción para ver los partidos del Mundial. Regularmente en las plazas o explanadas se colocan pantallas gigantes. La principal ventaja de estos espacios es que te reúnes con gente que comparte la misma pasión y gusto por el futbol; sin embargo, ten en cuentas las siguientes recomendaciones antes de salir de casa:

- Conoce previamente el lugar al que piensas asistir.
- Antes de salir de casa consulta el pronóstico del tiempo.
- Utiliza ropa adecuada de acuerdo con la temporada.
- Evita consumir bebidas alcohólicas y cualquier otra sustancia.
- Ubica las salidas de emergencia del lugar y los sitios de menor riesgo.
- Acuerda con las personas con quienes asistes cuál es el punto de reunión en caso de que se extravíen.
- Mantén un trato cordial, respetuoso, paciente y comprensivo con las demás personas que asisten.

PROFECO

El artículo 12 de la Ley Federal de Protección al Consumidor especifica que el proveedor tiene obligación de entregar al consumidor factura, recibo o comprobante en donde se constaten los datos específicos del servicio prestado.

Si algún establecimiento comete prácticas abusivas, denúncialo ante Profeco, llama al Teléfono del Consumidor: 5568 8722 o 01 800 468 8722. Una herramienta que te permite comparar precios en diferentes establecimientos es el programa Quién es Quién en los Precios (QQP), en el cual podrás consultar precios de más de 3,800 productos en 2,000 establecimientos comerciales y 48 ciudades de la República Mexicana, como mercados públicos, supermercados y tiendas departamentales, entre otros. Ante publicidad engañosa, denúnciala llamando al Teléfono del Consumidor o envía un correo a denunciapublicitaria@profeco.gob.mx.

Productos alusivos al Mundial

No hay duda de que "el deporte de las patadas" apasiona a multitudes y no sólo basta con ver los partidos, también significa estar con la moda de la justa mundialista, ya sea con ropa y productos alusivos (playeras, gorras y balones), tanto únicamente de la Selección Nacional como por aquellas escuadras de otros países con las que simpatices.

La **Profeco** recabó precios de algunos productos deportivos y otros alusivos al Mundial para que tengas una idea de lo que podrías desembolsar en aras de tu pasión futbolera (ver cuadro).

ARTÍCULO	ESTABLECIMIENTO			
	Martí	Adidas	El Palacio de Hierro	Innovasport
Playera oficial de la Selección Mexicana pro (verde)	$2,399.00	$2,399.00	$2,399.00	$2,399.00
Sudadera de la Selección Mexicana	$1,299.00	$1,299.00	-	-
Gorra de la Selección Mexicana	$599.00	$599.00	-	$599.00
Balón oficial o alusivo al Mundial	Desde $799 hasta $3,599	$599.00	Desde $599	-
Mochila de la selección	$999.00	Desde $499 hasta $999	-	Desde $499 hasta $999

La información presentada es estrictamente para fines informativos, comparativos, de referencia y no es definitiva.

Esta selección de precios, servicios y productos se ha realizado de forma aleatoria. No tomes este artículo como una serie de recomendaciones de consumo.

Para mayor información sobre precios, descuentos, promociones, disponibilidad, te recomendamos acudir con el proveedor del producto o servicio.

Fuente: Precios recabados en los sitios web de las empresas el 1 de junio de 2018, por lo que a la fecha de publicación de este artículo pudieron haber cambiado.

Fuentes:

- ACOSTA, N. Sitio web de EL FINANCIERO. Consultado el 1 de junio de 2018 en: http://www.elfinanciero.com.mx/blogs/8-bytes-1/sitios-web-y-apps-para-ver-el-mundial-desde-tu-oficina.html
- Consulta Mitofsky. Rumbo al mundial de futbol Rusia 2018. Consultado el 1 de junio de 2016 en: http://www.consulta.mx/
- Consulta Mitofsky. La afición al fútbol soccer en México 2018. Consultado el 1 de junio de 2016 en: http://www.consulta.mx/
- Sitio web de GOAL. Consultado el 1 de junio de 2018 en: http://www.goal.com/es-mx/noticias/partidos-mundial-rusia-2018-tv-abierta-mexico/1agua1lh1xzyc129xvcrkd7xcd
- Sitio web de UNIVISION. Consultado el 1 de junio de 2018 en: https://www.univision.com/deportes/mundial-rusia-2018/como-ver-alemania-vs-mexico-en-vivo-fecha-1-mundial-rusia
- Fox Deportes. Rusia 2018: Esta es la cantidad de aficionados mexicanos que viajarán al mundial: Consultado en 1 de junio de 2018, en: http://www.foxdeportes.com/mexico/story/cantidad-de-mexicanos-que-viajaran-al-mundial-de-rusia-2018/.
- Life and Style. Los partidos del Mundial de Rusia 2018se podrán ver en salas de cine. Consultado el 1 de junio de 2018: en: https://lifeandstyle.mx/deportes/2018/05/24/el-mundial-de-rusia-en-las-salas-de-cine-mexicanas
- El Universal. Colocarán pantallas gigantes en el Zócalo para ver el Mundial. Consultado el 1 de junio de 2018, en: http://www.eluniversal.com.mx/metropoli/cdmx/colocaran-pantallas-gigantes-en-el-zocalo-para-ver-el-mundial
- Secretaría de Gobernación. ¿Asistes a eventos masivos o al aire libre en esta temporada?. Consultado el 1 de junio de 2018, en: https://www.gob.mx/segob/articulos/asistes-a-eventos-masivos-o-al-aire-libre-en-esta-temporada.

También puedes consultar:

- Brújula de compra. "Mundial de futbol Rusia 2018: Guía del viajero". https://www.gob.mx/profeco/documentos/mundial-de-futbol-rusia-2018-guia-del-viajero?state=published
- Revista del Consumidor Número 191, enero de 2018. ¿Qué hacer si vas al Mundial de Rusia 2018?, páginas 6 y 7.

ASESORÍA DURANTE RUSIA 2018

DEL 14 DE JUNIO AL 15 DE JULIO DE 2018, LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR REALIZA ACCIONES EN FAVOR DE LA POBLACIÓN CONSUMIDORA.

Acción	Preventivas	Durante la Copa Mundial	Posteriores
Alertas sobre fraudes	**Celebró convenio** de colaboración con la empresa Match Hospitality, designada por la Federación Internacional de Futbol Asociación como operadora exclusiva de paquetes de estancia para el Mundial Rusia 2018. **Alertó** sobre adquirir las entradas para asistir al Mundial solamente a través de la página oficial de la FIFA y de la agencia Mundomex, o con la agencia Match Hospitality.	**Orienta** en caso de fraude, canaliza a presentar las denuncias correspondientes ante la agencia del Ministerio Público en el **Teléfono del Consumidor:** 55 68 87 22 y 01 800 468 8722, de lunes a viernes de 09:00 a 19:00 horas; sábados y domingos de 10:00 a 18:00 horas, **www.telefonodelconsumidor,** por correo electrónico en: **asesoria@profeco.gob.mx** y **consumidorcopa-rusia@profeco.gob.mx** y mensaje instantáneo **558078-0344** o **558078-0485**, y en las redes sociales oficiales en Twitter: **@AtencionProfeco** y en Facebook: **ProfecoOficial**.	
	Preventivas	**Durante la Copa Mundial**	
Preparativos del viaje	**Aconseja seguir las siguientes acciones preventivas:** **Verifica** que el pasaporte tenga al menos 6 meses de vigencia posterior a la visita, o bien al 25 de enero 2019. **Tramita** el Fan ID, emitido de manera gratuita por la Federación de Rusia en coordinación con la FIFA, te dará acceso al país, al hospedaje y a los partidos. **Tramita** la visa en caso de permanecer en el país posterior al 25 de julio y formato de salida para menores (SAM) si viajas con infantes y se trata de padre o madre. **Contrata** seguro médico de viaje válido en Rusia. **Presenta** copia de receta médica, si requieres medicamentos durante el viaje y sólo carga la dosis necesaria. **Asegura** la disposición de recursos económicos para tu estancia, los hoteles y comercios locales solamente aceptan rublos rusos, por lo que se recomienda viajar con euros o dólares estadounidenses para el cambio a la moneda local en establecimientos autorizados. **Consulta** con tu distribuidor los precios y promociones de paquetes telefónicos y datos para uso internacional. **Revisa** el Código de Conducta de la FIFA https://goo.gl/3Y9Zp5	**Recomienda:** **Registrar** la salida del país en el Sistema de Registro para Mexicanos en el Exterior (SIRME), a fin de que las autoridades mexicanas puedan contactarte y asistirte en caso de emergencia https://sirme.sre.gob.mx/	
	Preventivas	**Durante la Copa Mundial**	**Posteriores**
Monitoreo de publicidad y tiendas	**Atiende denuncias** presentadas por la población consumidora ante publicidad engañosa en: denunciapublicitaria@profeco.gob.mx **Sanciona** a proveedores a través del Procedimiento por Infracciones a la Ley por publicidad engañosa, ante la venta de boletos sin autorización y por ofrecer la garantía del servicio sin señalar en qué consiste ésta y la forma de hacerla valer contra el proveedor. **Revisa y monitorea** las promociones que se difunden a través de los diversos medios masivos de comunicación (incluyendo restaurantes, bares, aerolíneas, agencias de viajes, empresas de telecomunicaciones, tiendas departamentales y especializadas, así como aquellas que realicen comercio electrónico). **Conmina** a proveedores a corregir, modificar o adecuar la publicidad, que no cumpla con la Ley Federal de Protección al Consumidor del 11 al 13 de junio de 2018.	**Recibe denuncias** por publicidad engañosa en medios electrónicos **denunciapublicitaria@profeco.gob.mx** **Revisa y monitorea** la publicidad y las promociones que se difunden a través de los diversos medios masivos de comunicación.	**Sanciona** a proveedores a través del Procedimiento por Infracciones a la Ley por publicidad engañosa.

INFORMACIÓN

Información, orientación y asesoría

Preventivas	Durante la Copa Mundial	Posteriores
Brinda asesoría e información sobre la agencia exclusiva de venta de boletos. Orienta en caso de quejas o denuncias por incumplimientos y/o posibles fraudes. **Canaliza** a los mexicanos que requieran asistencia consular con la Embajada de México en Rusia a través de los siguientes medios: **Teléfono del Consumidor: 55 68 87 22** y **01 800 468 8722,** de lunes a viernes de 09:00 a 19:00 horas; sábados y domingos de 10:00 a 18:00 horas; **www.telefonodelconsumidor,** por **correo electrónico** en: **asesoria@profeco.gob.mx** y **consumidorcoparusia@profeco.gob.mx,** mensaje instantáneo: **558078-0344** o **558078-0485** y en las redes sociales oficiales en Twitter: **@AtencionProfeco** y en Facebook: **ProfecoOficial**. **Distribuye** folletería de información relativa a la Copa Rusia 2018 y **asesora** a los consumidores sobre sus derechos y obligaciones en los servicios de transporte aéreo, por medio de los **módulos** instalados en los aeropuertos del país.		

Conciliación inmediata

Preventivas	Durante la Copa Mundial	Posteriores
Adhiere al programa de Conciliaexprés a Grupo Mundomex para la atención inmediata de problemáticas con la venta de boletos. Se invitó a la Asociación Mexicana de Agencia de Viajes (AMAV). **Atiende** las problemáticas presentadas con las líneas aéreas mediante el programa Conciliaexprés en el Teléfono del Consumidor y módulos de los aeropuertos.	**Atiende de forma inmediata** las quejas presentadas ante Profeco con el programa Conciliaexprés en el **Teléfono del Consumidor,** vía telefónica al **55 68 87 22** y al **01 800 468 8722** de lunes a viernes de 09:00 a 19:00 horas, sábados y domingos de 10:00 a 18:00 horas, **www.telefonodelconsumidor,** por correo electrónico en **asesoria@profeco.gob.mx** y **consumidorcoparusia@profeco.gob.mx**, mensaje instantáneo: **558078-0344** o **558078-0485**, y en las redes sociales oficiales en Twitter: **@AtencionProfeco** y en Facebook: **ProfecoOficial**. **Concilia** las problemáticas a los consumidores que presentan reclamaciones a través de los **módulos** instalados en los aeropuertos del país.	

Recepción de quejas

Preventivas	Durante la Copa Mundial	Posteriores
Recibe quejas en Concilianet https://concilianet.profeco.gob.mx con proveedores participantes, **Capta las quejas** en Delegaciones, Subdelegaciones y Unidades de Servicios de lunes a viernes 09:00 a 15:30 horas https://www.gob.mx/profeco/acciones-y-programas/delegaciones-y-subdelegaciones?idiom=es		**Recepta quejas** por incumplimiento en los servicios contratados que no respeten los términos y condiciones. Tienes un año posterior de acuerdo con el **artículo 14 LFPC** para presentarla en **Concilianet** https://concilianet.profeco.gob.mx con proveedores participantes y en Delegaciones, Subdelegaciones y Unidades de Servicios, de lunes a viernes 09:00 a 15:30 horas https://www.gob.mx/profeco/acciones-y-programas/delegaciones-y-subdelegaciones?idiom=es

Recepción de denuncias

Preventivas	Durante la Copa Mundial	Posteriores
Recepta denuncias presentadas por la población consumidora respecto del incumplimiento a precios, promociones y ofertas por establecimientos que oferten servicios y productos del Mundial Rusia 2018: En el **Teléfono del Consumidor** al **55 68 87 22** y al **01 800 468 8722,** de lunes a viernes de 09:00 a 19:00 horas; sábados y domingos de 10:00 a 18:00 horas, **www.telefonodelconsumidor,** por correo electrónico en: **asesoria@profeco.gob.mx** y **consumidorcoparusia@profeco.gob.mx,** mensaje instantáneo **558078-0344** o, **558078-0485**, y en las redes sociales oficiales en Twitter: **@AtencionProfeco** y en Facebook: **ProfecoOficial**. En los **módulos** instalados en los aeropuertos del país, en Delegaciones, Subdelegaciones y Unidades de Servicios, de lunes a domingo 07:30 a 20:30 horas. **Verifica** establecimientos que oferten servicios y productos del Mundial Rusia 2018.		**Sanciona** a proveedores que incumplan la LFPC en la venta de productos y servicios. **Inmoviliza** productos que incumplan con las NOM aplicables para la comercialización.

PARTICIPARÁN **32 EQUIPOS** EN LA JUSTA DEPORTIVA MÁS IMPORTANTE DEL AÑO.

EL **14 DE JUNIO** INICIA LA COPA DEL MUNDO RUSIA 2018 Y CONCLUYE EL **15 DE JULIO.**

21 ES EL NÚMERO DE EDICIONES DEL MUNDIAL DE **FUTBOL.**

MÉXICO SE UBICA EN EL LUGAR 5 COMO

1,100 DÓLARES

64
PARTIDOS
SE DISPUTARÁN EN TOTAL EN LOS DÍAS QUE DURA LA JUSTA.

12 ESTADIOS SERÁN LAS SEDES DE LOS JUEGOS DE FUTBOL EN TIERRAS RUSAS.

SE CALCULA QUE **570 MIL** EXTRANJEROS Y **700 MIL RUSOS** ASISTAN A LOS PARTIDOS DEL MUNDIAL.

5 SECTORES:
ALIMENTOS, HOTELERÍA, TELECOMUNICACIONES, CONSTRUCCIÓN Y TRANSPORTE VERÍAN UN AUMENTO TEMPORAL EN SUS INGRESOS EN ESE PAÍS.

8 HORAS ES LA DIFERENCIA DE HORARIO ENTRE RUSIA Y MÉXICO.

81 MIL ESPECTADORES

ALBERGARÁ EL ESTADIO OLÍMPICO LUZHNIKÍ, EN MOSCÚ, EN LA FINAL DEL 15 DE JULIO.

LA NACIÓN QUE LLEVARÁ MÁS AFICIONADOS.

ES EL PRECIO DEL BOLETO MÁS CARO PARA RUSIA, SEGÚN LA FIFA.

400 MDD

SE DESTINARÁN PARA LA FABRICACIÓN DE TROFEOS PARA ESTA EDICIÓN DEL MUNDIAL.

7 CAMPEONES DEL MUNDO

PARTICIPARÁN EN RUSIA 2018: ESPAÑA, ALEMANIA, INGLATERRA, BRASIL, FRANCIA, ARGENTINA Y URUGUAY.

BRASIL

CUMPLIRÁ 21 MUNDIALES, SIENDO EL ÚNICO PAÍS QUE HA ASISTIDO A TODOS LOS CAMPEONATOS, DE LOS CUALES HA GANADO 5 COPAS.

Fuentes:
http://www.13.cl/copamundialfifa/noticia/conoce-todos-numeros-proximo-mundial-rusia-2018/234171
https://www.statista.com/statistics/740622/2018-fifa-world-cup-russia-investment-budget-by-segment/
https://es.statista.com/estadisticas/504264/presupuesto-de-la-fifa-para-el-mundial-de-rusia-por-concepto/
http://www.goal.com/es-mx/noticias/mundial-rusia-2018-cuando-empieza-entradas-clasificados-estadios-/1rxp5egrosm2a1ngclww0mkrlj

Directorio de delegaciones

OFICINAS CENTRALES
Av. José Vasconcelos #208, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México.
Tel. (01 55) 5625 6700
centro_df@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN AGUASCALIENTES
Lic. Alberto Gómez Velasco
Juan de Montoro #103, Col. Centro,
C.P. 20000, Aguascalientes, Aguascalientes. Tel. (01 449) 915 9460, 915 1082
aguascalientes@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN BAJA CALIFORNIA
Lic. Julio Felipe García Muñoz
Guadalupe Victoria #9440, Edificio Daroca, a espaldas de Plaza Fiesta, Col. Zona del Río, C.P. 22320, Tijuana, Baja California. Tel (01 664) 684 8795, 684 8704
tijuana@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN MEXICALI
Lic. Rosa Isela Dávalos Méndez
Av. Pioneros #1005, Palacio Federal, Col. Centro Cívico, C.P. 21000, Mexicali, Baja California. Tel. (01 686) 557 30 84,
557 30 85, 556 06 07
mexicali@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN BAJA CALIFORNIA SUR
Lic. Martha Alicia Nevarez Esparza
Jalisco S/N, Esq. Francisco I. Madero,
Col. Pueblo Nuevo, C.P. 23060,
La Paz, Baja California Sur.
Tel. (01 612) 125 3887, 122 8077
la.paz@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN CAMPECHE
Lic. Pedro Eduardo R. de la Gala Herrera
Encargado de despacho
Av. 16 de Septiembre S/N, Palacio Federal, Primer Piso, Col. Centro, C.P. 24000, Campeche, Campeche.
Tel. (01 981) 811 0672, 816 6002
campeche@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN CHIAPAS
Lic. José Antonio Coello Villatoro
Blvd. Serra Rojas #1090, Edificio anexo, Nivel Sección A, Col. Paso Limón,
C.P. 29045, Tuxtla Gutierrez, Chiapas.
Tel. (01 961) 602 5943 602 5939

SUBDELEGACIÓN TAPACHULA
Lic. Emilio Pinzón González
8va. Av. Sur #46, entre 2ª y 4ª poniente,
Col. Centro, C.P. 30700, Tapachula de Córdova y Ordoñez, Chiapas.
Tel. (01 962) 626 7501
tapachula@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN CHIHUAHUA
Lic. Yubia Iveth Velázquez Chávez
Ramírez #2007, Esq. Calle 22,
Col. Pacífico, C.P. 31030, Chihuahua, Chihuahua.
Tel (01 614) 437 0771
chihuahua@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN CD. JUÁREZ
Lic. Gerardo Iván Lara Rendón
Benjamín Franklin #3220, Centro Comercial Plaza de las Américas Loc-7 A, Col. Margaritas, C.P. 32315,
Cd. Juárez, Chihuahua.
Tel. (01 656) 613 9840, 613 5093
cd.juarez@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN COAHUILA
Lic. Sigfrido Macías Pérez
Blvd. Venustiano Carranza #2879, Col. La Salle, C.P. 25240, Saltillo, Coahuila de Zaragoza.
Tel. (01 844) 415 9556, 416 7544
saltillo@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN TORREÓN
Lic. Leticia Castaño Orozco
Av. Matamoros #1285 Poniente, entre Valdez Carrillo y Cepeda, Col. Centro,
C.P. 27000 Torreón, Coahuila de Zaragoza.Tel. (01 871) 712 7473 y 712 6406
torreon@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN COLIMA
Dra. Gloria Margarita Puente de la Mora
Manuel Álvarez #44, Col. Centro,
C.P. 28000, Colima, Colima.
Tel. (01 312) 314 5952, 312 7991
colima@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN MANZANILLO
Lic. José Antonio Rodríguez Jirano
Encargado de despacho
Balbino Dávalos #54, Esq. Carrillo Puerto, Col. Centro, C.P. 28200 Manzanillo, Colima. Tel. (01 314) 332 9180, 332 9107
manzanillo@profeco.gob.mx

CIUDAD DE MÉXICO
DELEGACIÓN CENTRO (AZCAPOTZALCO, BENITO JUÁREZ, CUAUHTÉMOC Y GUSTAVO A. MADERO)
Lic. Miguel Salomón Álvarez
Dr. Carmona y Valle #11, 4º y 5º pisos, Col. Doctores, C.P. 06720, CDMX.
Tel. (01 55) 5578 1771, 5578 0636

DELEGACIÓN ORIENTE (IZTACALCO, IZTAPALAPA Y VENUSTIANO CARRANZA)
Dr. Juan Carlos Sánchez Magallán
Azafrán # 18, 1er. piso, Col. Granjas México, Del. Iztacalco, C.P. 08400, CDMX. Tel. (01 55) 5686 1900, 2636 0302
oriente_df@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN PONIENTE (ÁLVARO OBREGÓN, CUAJIMALPA, MAGDALENA CONTRERAS Y MIGUEL HIDALGO)
Lic. Rodolfo Alejandro Chavero Bojórquez
Toltecas #23, Esq. Calle 10, Col. San Pedro de los Pinos, C.P. 01180, CDMX. Tel. (01 55) 5273 9745 poniente_df@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN SUR (COYOACÁN, MILPA ALTA, TLÁHUAC, TLALPAN Y XOCHIMILCO)
Lic. Emmanuel Maya Jiménez
Periférico #5323, Col. Isidro Favela,
Del. Tlalpan, C.P. 14030, CDMX.
Tel. (01 55) 5528 8435, 5528 7829
sur_df@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN DURANGO
Lic. Esmeralda Azucena Gallegos Rosales
Zaragoza #110 Sur, Col. Zona Centro,
C.P. 34000, Victoria de Durango, Durango. Tel. (01 618) 825 3325, 825 3327
durango@profeco.gob.mx

ESTADO DE MÉXICO
DELEGACIÓN NAUCALPAN
Lic. Luis Miguel Sánchez López
Av. 3 #47, entre Av. de las Torres y Blvd. Toluca, Col. Fraccionamiento Industrial, Naucalpan, C.P. 53370, Naucalpan de Juárez, Estado de México.
Tel. (01 55) 5576 6375
naucalpan@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN NEZAHUALCÓYOTL
Lic. César Alberto Montoya Munguía
Encargado de despacho
Cucaracha #293, Esq. Gustavo Baz,
Col. Benito Juárez, C.P. 57000,
Cd. Nezahualcóyotl, Estado de México.
Tel. (01 55) 5743 7866
nezahualcoyotl@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN TLALNEPANTLA
Lic. Orlando Moreno Martínez
Av. Mario Colín #56, Col. Centro, C.P. 54000, Tlalnepantla de Baz, Estado
de México.Tel. (01 55) 5390 7539,
5390 8309
tlalnepantla@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN TOLUCA
C.P. Higinio Martínez Castillo
Santos Degollado #103, Col. Centro, C.P. 50000,Toluca de Lerdo, Estado de México. Tel. (01 722) 215 9148
toluca@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN ECATEPEC
Lic. Mario Alfredo Maldonado Gutiérrez
Av. Hank González #50, Mza. 44, Pasillo 29,
Col. Valle de Anáhuac, C.P. 55210, Ecatepec de Morelos, Estado de México.
ecatepec@profeco.gob.mx
Tel. (01 55) 2973 0496, 5774 5006

DELEGACIÓN GUANAJUATO
Lic. José Huerta Arredondo
5 de Mayo #341, Col. Obregón, C.P. 37320, León de los Aldama, Guanajuato. Tel. (01 447) 716 6465, 716 5568

SUBDELEGACIÓN IRAPUATO
Lic. Roberto Zamora Guerrero
Francisco Hernández #678, Esq. Victorino de la Fuente, Col. Moderna, C.P. 36690, Irapuato, Guanajuato. Tel. (01 462) 635 2414
irapuato@profeco.gob.mx
leon@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN GUERRERO
Lic. Saúl Montufar Mendoza
Av. Costera Miguel Alemán #304, Col. Centro, C.P. 39300, Acapulco de Juárez, Guerrero. Tel. (01 744) 483 1558, 483 5885
acapulco@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN IGUALA
Lic. Gustavo López Ayuci
Encargado de despacho
Av. Vicente Guerrero #112, Col. Centro, C.P. 40000, Iguala de la Independencia, Guerrero. Tel. (01 733) 332 7450, 332 6411
iguala@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN HIDALGO
M. V. Z. José Alberto Chávez Mendoza
Av. Cuauhtémoc #700, Esq. Pasaje
a la Iglesia La Villita, Col. Revolución,
C.P. 42060, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Tel. (01 771) 719 4801, 719 4800
pachuca@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN JALISCO
Lic. Gabriela Vázquez Flores
Morelos #1830, Col. Americana,
C.P. 44150, Guadalajara, Jalisco.
Tel. (01 33) 3615 7337
guadalajara@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN MICHOACÁN
Lic. Edgardo Castro Maruri
Blvd. García de León #1908,
Col. 5 de Diciembre, C.P. 58280,
Morelia, Michoacán de Ocampo.
Tel. (01 443) 315 6150, 315 6202
morelia@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN MORELOS
Lic. Víctor Iván Saucedo Tapia
Av. Morelos #277, Col. Centro,
C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos.
Tel. (01 777) 314 5670, 314 5877
cuernavaca@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN NAYARIT
Lic. Marco Antonio Figueroa Martínez
Av. México Sur #142, Col. Centro,
C.P. 63000, Tepic, Nayarit.
Tel. (01 311) 214 8458, 212 3457
tepic@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN NUEVO LEÓN
Lic. Francisco Moyar Martínez
Av. Profesor Moisés Sáenz #602,
Col. Mitras Centro, C.P. 64460, Monterrey, Nuevo León. Tel. (01 81) 1878 4958
monterrey@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN OAXACA
Lic. Rebeca Leticia Cervantes Navarro
Heroico Colegio Militar #1109, P.A.,
Col. Reforma, C.P. 68050, Oaxaca, Oaxaca. Tel. (01 951) 515 1478
oaxaca@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN PUEBLA
C.P Armando M. Valerdi y Rojas
19 Sur #506, Desp. 103, Col. La Paz,
C.P. 72160, Puebla de Zaragoza, Puebla. Tel. (01 222) 232 2161, 246 5885
puebla@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN QUERÉTARO
Lic. Dalia Xóchitl Garrido Rubio
Circuito Moisés Solana #82, Col. Prados del Mirador, C.P. 76070, Santiago de Querétaro, Querétaro. Tel. (01 442) 223 6263
queretaro@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN QUINTANA ROO
Lic. Xavier de Jesús Rosado Martínez
Av. Coba #9 y 11, Supermanzana 22,
Col. Centro, C.P. 77500, Cancún, Quintana Roo. Tel. (01 998) 884 2701, 887 3960
cancun@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN PLAYA DEL CARMEN
Lic. Marisol Huitrón Rangel
Calle 10 entre 20 y 25, Mza. 103, Lote 3, Local 3, Col. Centro, Código Postal 77710, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo. Tel. (01 984) 803 1261
playa.carmen@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN SAN LUIS POTOSÍ
Lic. Miguel Cardoza Mora
Librado Rivera #215 y 225, Col. Del Valle,
C.P. 78200, San Luis Potosí, SLP.
Tel. (01 444) 841 2503
san.luis.potosi@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN SINALOA
Lic. Gilberto Ojeda Camacho
Blvd. Rotarismo #1851, 1 y 2, Esq. Enrique Félix Castro, Col. Desarrollo Urbano 3 Ríos, C.P. 80020, Culiacán, Sinaloa.
Tel. (01 667) 716 0906, 713 0761
culiacan@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN SONORA
Lic. Rolando Gutiérrez Coronado
Oaxaca #150 Poniente, Esq. Escobedo Edificio San Enrique, Col. Centro,
C.P. 83000, Hermosillo, Sonora.
Tel. (01 662) 213 8615, 213 8319
hermosillo@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN CD. OBREGÓN
Lic. Carmen Alicia Limón Olivas
Encargada de despacho
Chihuahua #169 Sur, entre Guerrero e Hidalgo,
Col. Centro, C.P. 85000,
Ciudad Obregón, Sonora.
Tel. (01 644) 415 2588, 415 2380
cd.obregon@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN TABASCO
Lic. Pedro Orlando Aldecoa Calzada
Carmen Cadena Buendía #133, Col. Nueva Villahermosa, C.P. 86070, Villahermosa, Tabasco.
Tel. (01 993) 1312 9390
villahermosa@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN TAMAULIPAS
Lic. David Salvador Barragán Ceniceros
Encargado de despacho
Juan B. Tijerina #925 y Nicolás Bravo, Col. Centro, C.P. 87000, Ciudad Victoria, Tamaulipas. Tel. (01 834) 316 1357
cd.victoria@profeco.gog.mx

SUBDELEGACIÓN REYNOSA
Lic. Alberto Martínez Cabazos
Encargado de despacho
Blvd. Morelos #475 Altos, Esq. República de Argentina, Col. Anzalduas, C.P. 88630,
Reynosa, Tamaulipas.
Tel. (01 899) 922 7714, 922 5460
reynosa@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN TAMPICO
Lic. Alejandro Calderón Hidalgo
Encargado de despacho
Av. Hidalgo #5004, 1er. piso, local 1,
Col. Sierra Morena, C.P. 89210,
Tampico, Tamaulipas.
Tel. (01 833) 217 8173, 213 2432
tampico@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN TLAXCALA
Lic. María Galdina Edith Padilla Bañuelos
Calle 33 #203, Col. Loma Xicoténcatl,
C.P. 90070, Tlaxcala, Tlaxcala.
Tel. (01 246) 462 7835, 462 2022
Tlaxcala@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN VERACRUZ
Lic. Marcos Castillo López
Av. Salvador Díaz Mirón #2880,
Esq. Salubridad, Col. Fraccionamiento Moderno,
C.P. 91918, Veracruz, Veracruz.
Tel. (01 229) 100 3891, 100 3894
veracruz@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN XALAPA
C. P. Víctor Manuel Rojas Utrera
Cánovas #2, Col. Centro, C.P. 91000,
Xalapa Enríquez, Veracruz.
Tel. (01 228) 812 4382, 817 3030
xalapa@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN YUCATÁN
Dr. José Antonio Nevárez Cervera
Calle 49 #479-A, entre calles 54 y 56,
Col. Centro, C.P. 97000, Mérida, Yucatán.
Tel. (01 999) 252 9408, 928 5966
merida@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN ZACATECAS
Lic. Óscar Alfonso del Real Muñoz
Telégrafos #14, Col. Lomas del Consuelo, C.P. 98614, Guadalupe Zacatecas, Zacatecas. Tel. (01 492) 924 0230, 922 2476
zacatecas@profeco.gob.mx

Directorio Profeco

Rogelio Cerda Pérez
Procurador Federal del Consumidor

Raymundo Rodríguez Diego
Subprocurador de Verificación

Rafael Ochoa Morales
Subprocurador Jurídico

María de los Ángeles Jasso Cisneros
Subprocuradora de Servicios

Carlos de Jesús Ponce Beltrán
Subprocurador de Telecomunicaciones

Pedro Flamand Gutiérrez
Coordinador General de Administración

Juan Carlos Estefan Mafud
Coordinador General de Educación y Divulgación

Omar Cervantes Rodríguez
Director General de Comunicación Social

Humberto Lepe Lepe
Director General de Delegaciones

Héctor Alejandro Gutiérrez Ordaz
Director General de Planeación y Evaluación

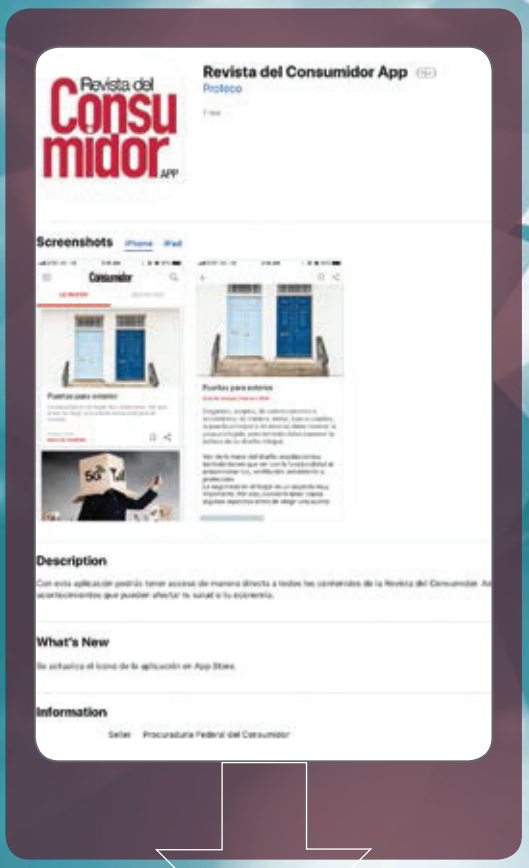
Av. José Vasconcelos 208,
Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México
C.P. 06140
Teléfono: (55) 5625 6700
Procuraduría Federal del Consumidor

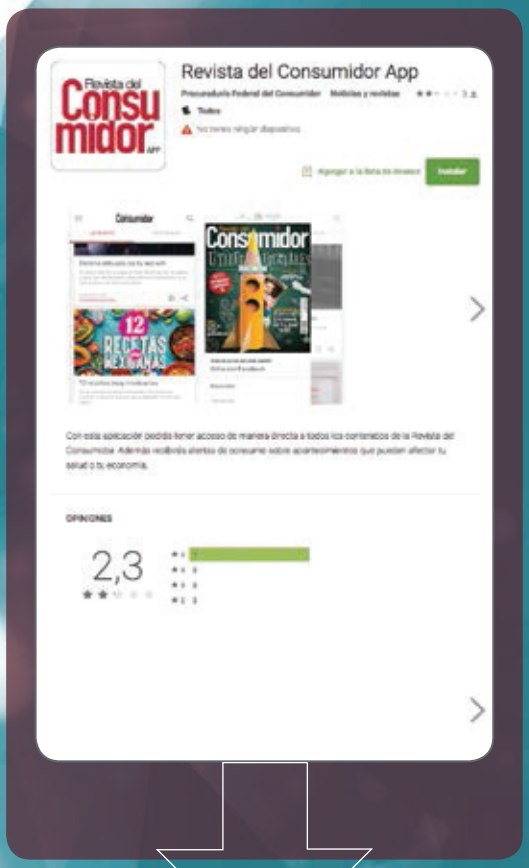
Centro de Documentación Profeco (Cedoc)

Calle Toltecas #23, Esq. Calle 10, Col. San Pedro de los Pinos, Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México.
Consulta o compra la **Revista del Consumidor**, adquiere los libros publicados por **Profeco** y accede a una biblioteca especializada en consumo.
Lunes a viernes de 9 a 18 horas.

Ya puedes bajar la App
de la Revista del Consumidor

Descárgala gratis en tu tienda virtual





• Si tu teléfono móvil es iPhone entra a App Store

Available on the iPhone App Store

• Si tu teléfono móvil es Android entra a Google Play

ANDROID APP ON Google play

Revista del Consumidor APP